



Mensa des Bistro SAS e.V.

St. Angela Schule Königstein

Anleitung zur Essensbestellung

1 Einleitung	2
2 Anmeldung	3
3 Nachträgliche Änderungen	7
3.1. Antragsdaten anzeigen und ändern	
3.1.1. Bestellungen ändern	8
3.1.2. Laufzeit verlängern	9
3.2. Gebuchte Essen anzeigen und ändern	10
3.2.1. bestelltes Menü ändern	11
3.2.2. Bestellung stornieren	12
3.2.3. längerfristige Abbestellung(Klassenfahrt)	13
4 Essensausgabe	14
5 Abrechnungen (Rechnungen anzeigen und prüfen)	15

1 Einleitung

Die Essensbestellung erfolgt online über die Internetseite www.bistro-sas.info.

Zahlungsmittel in der Mensa ist der Schülersausweis Ihrer Tochter.

Sie melden Ihr Kind für ein Schuljahr (oder einen kürzeren Zeitraum) an und erteilen dem Bistro SAS e.V. ein SEPA-Lastschriftmandat für das Essensgeld.

Am einfachsten ist es für alle Beteiligten, wenn Sie Ihr Kind für feste Tage in der Woche zum Essen anmelden.

Dieses Abonnement gilt dann für den gesamten angemeldeten Zeitraum.

Über einen Änderungsdialog haben Sie die Möglichkeit, jeweils bis zum Mittwoch der Vorwoche um 20.00h Abonnements zu ändern, weitere einzelne Essen dazu zu bestellen, das Menü zu ändern oder ganze Zeiträume (z.B. Klassenfahrt) rauszunehmen.

Ferienzeiten und schulfreie Tage werden selbstverständlich automatisch nicht berechnet.

Weiterhin besteht auch die Möglichkeit, wöchentlich bis Mittwoch der Vorwoche individuell zu bestellen. Voraussetzung ist allerdings die vorherige Registrierung (Neuanmeldung)!

Bei individueller Bestellung kann pro Tag immer nur 1 Essen vorbestellt werden.

Für Gastschüler kann bis Mittwoch der Vorwoche eine Neuanmeldung für den Zeitraum des Aufenthalts erfolgen. Sollte es sich nur um 1-2 Essen handeln, können im Sekretariat Essensmarken erworben werden.

Am Anfang des Folgemonats wird das Geld von Ihrem bei der Anmeldung angegebenen Konto per SEPA-Lastschrift abgebucht. Über die Höhe der Beträge können Sie sich jederzeit online informieren.

Die Anmeldung erfolgt über eine sichere Internetverbindung (https). Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist selbstverständlich ausgeschlossen und ihre Kontodaten werden bei uns nur verschlüsselt abgespeichert.

Sie finden die Links zur Neuanmeldung und Änderung der Bestellung integriert auf unserer Homepage www.bistro-sas.info. Folgen Sie dem Link [online Bestellsystem](#)

2 Anmeldung

Über den unten stehenden **Anmeldedialog** „Registrieren“ melden Sie Ihr Kind zum Essen an:



Mensa der St. Angela-Schule

Verbindliche Anmeldung zum Mittagessen



Bitte füllen Sie den Antrag aus und vergessen nicht, ihn .

[Zeitraum](#) der Anmeldung zum Mittagessen

Start- und Enddatum -

Das Essen wird bestellt für: [\(Preise\)](#)

Nachname, Vorname:

Klasse

Schülerausweis- [\(Wo finde ich diese?\)](#)

Nummer Ich habe noch keine Schülerausweis-Nummer

[Abonnement der Tage und des gewünschten Menüs](#)

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>	<input type="text" value="bitte wählen..."/>

Gewünschtes Menü:

[Spontanes Essen:](#)

An Tagen ohne Bestellung darf mein Kind ein zusätzliches Essen in Anspruch nehmen (Angebot nur solange Vorrat reicht).

Kontaktdaten Erziehungsberechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung

Nachname, Vorname:

Straße u.

Hausnummer:

PLZ u. Ort:

Telefonnummer:

E-Mail:

Das Essensgeld soll monatlich von folgendem Konto abgebucht werden: [\(Datensicherheit?\)](#)

IBAN:

Kontoinhaber:

BIC:

Name Kreditinstitut:

Erklärung der Eingabefelder:

- **Zeitraum**

Sie können den Zeitraum, in dem Ihr Kind essen soll, auswählen, und zwar wochenweise, längstens bis zum Ende des Schuljahres.

- **Das Essen wird bestellt für:**

Geben Sie bitte Name, Vorname, Klasse und die Schülerschein-Nummer Ihres Kindes ein. Sollte die Schülerscheinnummer noch nicht vorliegen, kreuzen Sie bitte das Feld „Ich habe noch keine Schülerscheinnummer“ an.

- **Spontanes Essen**

Bitte setzen Sie hier ein Kreuzchen, wenn Sie Ihrer Tochter erlauben, dass Sie an einzelnen Tagen auch ein Essen ohne Vorbestellung abholen darf.

- **Abonnement der Tage**

Hier können Sie feste Wochentage auswählen, an denen Ihr Kind regelmäßig essen soll.

Bei individuellen Bestellungen (bis Mittwoch der Vorwoche 20.00h) wählen Sie hier bitte **an jedem Tag kein Abo** aus. Die Essenstage beziehen sich nur auf das Abonnement. Individuelle Bestellungen werden später online erfasst (siehe Punkt 3.2.).

Unter „Gewünschtes Menü“ kann Ihr Kind jeweils zwischen Haupt- und Pastamenü oder Salatbuffet wählen. Die wöchentlichen Speisepläne finden Sie frühzeitig auf unserer Homepage. Im Rahmen eines Abonnements wird die Auswahl zwar zunächst auf eines der drei Menü-Angebote festgelegt, dies kann aber individuell (ebenfalls bis zum Mittwoch der Vorwoche 20:00 Uhr) gemäß den Menü-Wünschen Ihrer Tochter geändert werden (siehe Punkt 3.2. und 3.2.1.).

- **Kontaktinformationen der Erziehungsberechtigten**

Bitte geben Sie Ihre Adressdaten und eine Telefonnummer für Notfälle an, außerdem, die eMail-Adresse, unter der wir Sie erreichen können.

- **Kontoinformationen**

Bitte achten Sie bei der Eingabe der Kontodaten sorgfältig darauf, dass IBAN und BIC korrekt sind! Kommt es zu Schwierigkeiten beim Einzug, sind für Sie immer zusätzliche Kosten mit dem erneuten Einzug verknüpft.

Nach Prüfung der Daten und Kenntnisnahme der Satzung und der Vertragsbedingungen bestätigen Sie bitte Ihre Eingaben mit zwei Kreuzchen und senden die Anmeldung ab.

Einverständniserklärungen

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich gelesen und erkenne sie an.
- Ich ermächtige den Bistro SAS e.V., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Bistro SAS e.V. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Die [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) sowie die [Datenschutzerklärung](#) finden Sie hier.

Anmeldung absenden

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben noch einmal, bevor Sie die Anmeldung abschicken. Versehentlich falsch eingegebene Daten verursachen zusätzliche Arbeit und Kosten.

[Eingabefelder leeren](#) [Zum Formularcenter](#) [Impressum](#)

Nach dem **Senden** des Antrags wird für Sie eine Antragsnummer mit Passwort generiert. Unter Verwendung dieser Zugangsdaten können Sie Ihre Daueranmeldung später online einsehen und ändern.

Nach Abschluss der Eingabe erhalten Sie den Vertrag zur Essensbestellung, den Sie bitte ausdrucken und im Sekretariat abgeben. **Denken Sie auch daran, eine Kopie bei Ihren Unterlagen zu behalten.**

<p>Bitte drucken Sie dieses Formular aus, unterschreiben es und geben das unterschriebene Formular innerhalb von 4 Tagen im Sekretariat ab. Bitte behalten Sie eine Kopie dieses Formulare bei Ihren Unterlagen, da Sie für nachträgliche Änderungen Ihrer Bestellung die Antragsnummer sowie Ihr Passwort benötigen.</p>	
<p>Mensa der St. Angela-Schule Bistro SAS e.V. - Gerichtstr. 19; 61462 Königstein Tel: 06174 - 92310 - Fax: 06174 - 923119 - Email: bistro.sas@gmx.de</p>	
<p>Verbindliche Anmeldung zum Mittagessen</p>	
Zugangsdaten:	
Antragsnummer:	1420
Passwort:	68850 Passwort ausblenden
Erfassungsdatum:	12.7.2015
Vertragszeitraum:	20.7.2015 - 24.7.2015
Das Essen wird bestellt für:	
Name, Vorname:	Test, Anna
Nummer des Schülersausweises:	0
Klasse des Schülers:	5a
Preis pro Essen:	3,80 Euro
Das Essen wird bestellt und bezahlt von (Erziehungsberechtigter/Vertragspartner):	
Name, Vorname	Test, Willi
Straße u. Hausnummer:	Teststr. 1
PLZ u. Ort:	Königstein
Telefonnummer:	06174-12345
Email-Adresse:	test@test.de
Gewähltes Menü und Tage, für welche es jeweils bestellt wird:	
Gewähltes Menü:	Hauptmenü
Gewählte Essenstage:	Montag, Mittagessen Freitag, Mittagessen
Mein Kind darf, falls das Angebot verfügbar ist, auch an anderen Tagen ein Essen beziehen.	
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich gelesen und erkenne sie an.	
Die angegebenen Essenstermine sowie die Vertragslaufzeit werde ich bei Bedarf über das Online-Tool ändern. Kurzfristige Änderungen sind nur innerhalb der genannten Vorlaufzeit möglich.	
Königstein, den 12.7.2015	_____
	Unterschrift
Bezahlung: Das monatliche Essensgeld soll von folgendem Konto abgebucht werden:	
IBAN:	DE75501900006000213916
Kontoinhaber:	Willi Test
BIC / Name des Kreditinstitutes::	DEUTDEDBFRA / Testbank
Gläubigerident-Nr.	DE26ZZZ00000345694
Sepa-Mandat-Nr.	1291
Ich ermächtige den Bistro SAS e.V., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Bistro SAS e.V. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.	
Königstein, den 12.7.2015	_____
	Unterschrift des Zahlungspflichtigen / Kontoinhabers

Um die Anmeldung abzuschließen, bitten wir Sie / Ihr Kind, den unterschriebenen Antrag im Sekretariat abzugeben.

Erst nach Erhalt des unterschriebenen Antrags geben wir Ihre Anmeldung frei.

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte per mail an Bistro.SAS@gmx.de.

3 Nachträgliche Änderungen

Sollte es notwendig werden, Ihre Bestellungen zu verändern, so können Sie wochen- oder tageweise Bestellungen umbestellen oder neue Tage dazu bestellen.

Für diese Änderungen gilt ein Vorlauf bis zum Mittwoch der Vorwoche 20.00 Uhr.

Die Stornierung eines Essens können Sie bis zum Vorabend 20.00 Uhr vornehmen.

Den Link zum *Online-Zugang (Änderungen/Bestellungen)* finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage unter dem Punkt online Bestellsystem .



Mensa der St. Angela-Schule Onlinezugang



Angemeldete Benutzer können hier ihre Bestellung online einsehen und ändern.
Bitte loggen Sie sich ein:

Antragsnummer:
Passwort:

Hinweis: Antragsnummer und Passwort finden Sie auf Ihrem ausgedruckten Antrag!

[Zum Formularcenter](#) [Impressum](#)

Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Zugangsdaten erhalten Sie folgende Übersicht:



Mensa der St. Angela-Schule Onlinezugang



[Antragsdaten
anzeigen und
ändern](#)

[Gebuchte
Mittagessen
anzeigen und
ändern](#)

[Rechnungen
anzeigen und
prüfen](#)

[Längerfristige
Abbestellung
gebuchter
Essen](#)

[Logout](#)
[Impressum](#)

Herzlich willkommen im Antragsverwaltungssystem

Sie sind angemeldet als Willi Test
und können jetzt Ihre Essensbestellungen für
Anna Test bearbeiten.

Wir wünschen Ihnen/Dir viel Spaß bei der Bearbeitung Ihres/Deines Antrags!

3.1 Antragsdaten anzeigen und ändern

Hier können Sie Ihre Antragsdaten einsehen. Kontonummer und Passwort werden zu Ihrer Sicherheit nicht angezeigt.



Mensa der St. Angela-Schule Onlinezugang



- [Antragsdaten anzeigen und ändern](#)
- [Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#)
- [Rechnungen anzeigen und prüfen](#)
- [Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#)
- [Logout](#)
- [Impressum](#)

Anzeige der Antragsdaten

Schüler / Schülerin:	Test	Anna
Klasse und Ausweisnummer:	5a andere Klasse wählen	0
Vertragspartner:	Test	Willi

Datum		Essensbestellung / Abonnement im genannten Zeitraum						Spontanessen (ohne Vorbestellung) erlaubt
von	bis	Menü	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	
20.7.2015	24.7.2015	Hauptmenü	Mittagessen	---	---	---	Mittagessen	<input checked="" type="checkbox"/>

Sie können die Daten der Bestellung für den Zeitraum vom 20.7.2015 bis zum 24.7.2015 noch [ändern](#) oder diese [Bestellung löschen](#)

Änderungen Ihrer Essensbestellung können Sie jederzeit bis Mittwoch der Vorwoche vornehmen, indem Sie auf die Links 'ändern' oder, um den Vertrag baldmöglichst zu beenden, auf 'Bestellung löschen' klicken. Andere Vertragsdaten wie z.B. Ihre Kontoverbindung können aus Sicherheitsgründen nicht online geändert werden.

Änderungen der Kontoverbindung erfordern eine erneute Unterschrift des Anmelders.

Wenden Sie sich hierzu per mail an Bistro.SAS@gmx.de.

3.1.1 Bestellung ändern

Hier können Sie Ihren Antrag verlängern, verkürzen oder ihr Abo ändern. Im oberen Teil des Fensters erfassen Sie ggfs einfach ein neues Enddatum. Im unteren Teil können die regelmäßigen Essenstage geändert werden.

Alle Änderungen werden nach Abschluss der Eingabe ab dem folgenden Montag wirksam, wobei die Vorlauffrist jeweils bis zum Mittwoch der Vorwoche 20.00 Uhr eingehalten werden muss.



Mensa der St. Angela-Schule

Onlinezugang



[Antragsdaten anzeigen und ändern](#)

[Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#)

[Rechnungen anzeigen und prüfen](#)

[Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#)

[Logout](#)

[Impressum](#)

Änderung der Essensbestellung

Ab dem	Montag, 20.7.2015 ▾	bis zum	Freitag, 24.7.2015 ▾	
Ändere ich meine Bestellung / Abonnement wie folgt:				
Gewünschtes Menü:	Hauptmenü ▾			
Gewünschte Tage:				
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Mittagessen ▾	kein Essen ▾	kein Essen ▾	kein Essen ▾	Mittagessen ▾

Neu Bestellung abspeichern

3.1.2. Laufzeit verlängern

Sollte die Vertragslaufzeit abgelaufen sein, erfolgt folgende Anzeige:



Mensa der St. Angela-Schule Onlinezugang



[Antragsdaten anzeigen und ändern](#)

[Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#)

[Rechnungen anzeigen und prüfen](#)

[Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#)

[Logout](#)
[Impressum](#)

Anzeige der Antragsdaten

Schüler / Schülerin:	Test	Anna
Klasse und Ausweisnummer:	5a andere Klasse wählen	0
Vertragspartner:	Test	Willi

Für Ihren Vertrag liegen keine Essensbestellungen vor.


[Neue Bestellung erfassen](#)

Diese Anzeige erscheint in den Sommerferien vor Neuerfassung Ihres Vertrags. Für die Vertragsverlängerung, betätigen Sie den Button „neue Bestellung erfassen“ und tragen dann, wie im folgenden Punkt beschrieben die Vertragsverlängerung ein.

Bitte denken Sie bei Vertragsverlängerung dringend auch an die Änderung der Klasse ihrer Tochter, damit wir diese an der Essensausgabe im System finden, sollte sie einmal ihren Schülersausweis vergessen haben.


3.2 Gebuchte Essen anzeigen und ändern

Sie können monatsweise Ihre bestellten Essen einsehen.



Mensa der St. Angela-Schule

Onlinezugang



[Antragsdaten anzeigen und ändern](#)
[Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#)
[Rechnungen anzeigen und prüfen](#)
[Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#)
[Logout](#)

Gebuchte Termine

Jun ▼ 2015 [Monat ändern](#)


Speiseplan für die Woche	Wochentage				
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
KW 23	1.6. Hauptmenü	2.6. ---	3.6. ---	4.6. geschlossen	5.6. geschlossen
KW 24	8.6. Hauptmenü	9.6. ---	10.6. ---	11.6. ---	12.6. Hauptmenü
KW 25	15.6. Hauptmenü	16.6. ---	17.6. ---	18.6. ---	19.6. Hauptmenü
KW 26	22.6. geschlossen	23.6. ---	24.6. ---	25.6. ---	26.6. Hauptmenü
KW 27	29.6. Hauptmenü	30.6. ---	1.7. geschlossen	2.7. ---	3.7. ---
KW 28	6.7. ---	7.7. ---	8.7. ---	9.7. ---	10.7. ---

Durch Anklicken des Eintrags am zu ändernden Wochentag erscheint der folgende Dialog:



Mensa der St. Angela-Schule

Onlinezugang



[Antragsdaten anzeigen und ändern](#)
[Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#)
[Rechnungen anzeigen und prüfen](#)
[Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#)
[Logout](#)

Essensbuchung ändern

Montag, der 20.7.

Hauptmenü

Mittagessen

Bestellung für den 20.7. sind noch bis zum 15.7.2015, 20:00 Uhr möglich
Stornierungen für den 20.7. sind noch bis zum 19.7.2015, 20:00 Uhr möglich

[Buchung für diesen Tag ändern](#) [Für diesen Tag gebuchtes Essen stornieren](#)

[Zurück zur Übersicht für den Monat 7/2015.](#)

Sie können nun durch Klicken auf den entsprechenden Link entscheiden, ob Sie die **Buchung (Menüauswahl) ändern** (links) oder die **Bestellung stornieren** (rechts) wollen.

3.2.1 Bestelltes Menü ändern

Erfassen Sie einfach das gewünschte Menü und speichern Ihre Eingabe ab.



Mensa der St. Angela-Schule Onlinezugang



[Antragsdaten
anzeigen und
ändern](#)

[Gebuchte
Mittagessen
anzeigen und
ändern](#)

[Rechnungen
anzeigen und
prüfen](#)

[Längerfristige
Abbestellung
gebuchter
Essen](#)

[Logout](#)
[Impressum](#)

Essensbuchung ändern

Datum:

Montag, der 20.7.

Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Menü:

Hauptmenü ▾

Bitte wählen Sie Ihre gewünschte
Essenszeit:

Mittagessen ▾

Änderungen Ihrer Essensbestellung für den 20.7.
sind noch bis zum 15.7.2015, 20:00 Uhr möglich

[Ohne Speichern zurück](#)

[Für diesen Tag gebuchtes Essen
abbestellen](#)

[Zurück zur Übersicht für den Monat 7/2015.](#)

Bitte bestätigen Sie die Änderung durch Klicken auf den entsprechenden Button

3.2.2 Bestellung stornieren

Ebenso können Sie das gebuchte Essen für den ausgewählten Tag bis zum Vortag 20.00 Uhr abbestellen.

3.2.3. längerfristige Abbestellung von Essen (Klassenfahrt)



Mensa der St. Angela-Schule Onlinezugang



[Antragsdaten
anzeigen und
ändern](#)

[Gebuchte
Mittagessen
anzeigen und
ändern](#)

[Rechnungen
anzeigen und
prüfen](#)

[Längerfristige
Abbestellung
gebuchter
Essen](#)

[Logout](#)
[Impressum](#)

Unterbrechungen Ihrer Essensbuchung anmelden

Bitte geben Sie den Zeitraum an, zu welchem Sie kein Essen wünschen:

Kein Essen im Zeitraum von:	Mo.20.7. ▾	bis:	Fr.24.7. ▾	Neue Pause abspeichern
-----------------------------	------------	------	------------	------------------------

In dem von Ihnen hier eingegebenen Zeitraum werden alle abonnierten Essensbestellungen storniert. Bitte verwenden Sie diese Funktion, um Ihre Bestellung während Klassenfahrten, Betriebspraktika usw. zu unterbrechen.

Denken Sie bitte daran, den Vorgang mit dem Abspeichern zu beenden.

Beachten Sie bitte, dass Sie für die Abbestellung der Essen verantwortlich sind.

Bestellte und nicht abgeholte Essen müssen leider bezahlt werden, da hierfür auch Kosten angefallen sind.

4 Essensausgabe

Bei der Essensausgabe wird die Bestellung für Ihr Kind anhand des Schülersausweis-Barcodes überprüft. Ihr Kind benötigt daher dort seinen **Schülersausweis**. Neu eingeschulte Kinder, können sich in der ersten Schulwoche im Sekretariat Essensbons für je 3,80 € kaufen.

Danach ist eine Anmeldung zwingend notwendig. Ihre Tochter kann anfänglich aber auch schon ohne Schülersausweis an der Verpflegung teilnehmen. Wir bitten aber darum, diesen so schnell wie möglich, erstellen zu lassen.

Der Code des Schülersausweises wird mit einem Barcodeleser eingescannt, eine vorhandene Bestellung geprüft und das gewünschte Essen angezeigt.

Sollte Ihr Kind seinen Ausweis vergessen haben, muss die Nummer aus einer Notfallliste aufgrund des Namens herausgesucht werden. Da das Zeit kostet, bitten wir um Ihr Verständnis, dass Ihr Kind dann warten muss, bis alle anderen Kinder versorgt sind.

Sollte Ihr Kind einmal kurz entschlossen zum Essen kommen, ohne dass eine Bestellung für diesen Tag existiert, liegt es im Ermessen der Mensa zu entscheiden, ob genügend Essen vorhanden ist, um auch ungeplante Essensgäste zu bedienen. Dies ist aber auch nur dann möglich, wenn vorher eine Anmeldung abgegeben und freigeschaltet wurde.

**Wir bitten Sie sehr, durch rechtzeitige Essensbestellung
und Mitnahme des Schülersausweises einen reibungslosen Ablauf
der Essensausgabe zu ermöglichen!
Vielen Dank!**

5. Rechnungen anzeigen und prüfen

Hier können die Rechnungen für die vorausgegangen Monate, sowie die Sepa-Mandatsnummer eingesehen werden



Mensa der St. Angela-Schule Onlinezugang



[Antragsdaten anzeigen und ändern](#)

[Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern](#)

[Rechnungen anzeigen und prüfen](#)

[Längerfristige Abbestellung gebuchter Essen](#)

[Logout](#)

[Impressum](#) reckiges Ausschneiden

Vorhandene Rechnungen

Bitte beachten Sie: Unsere Abbuchungen im Sepa-Verfahren erkennen Sie am Verwendungszweck sowie Ihrer Mandatnummer '1291'.

Bislang haben Sie noch keine Rechnung erhalten, wir haben noch keine Abbuchung vorgenommen.